

ALGEMENE VOORWAARDEN ORENZIS

Versie 1 (concept) · Datum: 1 juni 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Orenzis B.V., gevestigd te Hameldonk 16, 4847 EX Teteringen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42071727. Kort gezegd: Orenzis geeft onafhankelijk advies. Wij leveren een goede inspanning, maar geen gegarandeerd resultaat. Hieronder leest u in begrijpelijke taal welke afspraken gelden.

1. WANNEER GELDEN DEZE VOORWAARDEN? Ze gelden voor al onze aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten. Eigen inkoop- of andere voorwaarden van u gelden niet, tenzij wij die schriftelijk aanvaarden. Afwijkende afspraken gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. OFFERTE EN OPDRACHT Onze offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een opdracht ontstaat zodra u de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk akkoord geeft, of zodra wij met uw instemming starten. Kennelijke vergissingen of typefouten in een offerte binden ons niet.

3. WAT WIJ DOEN Wij geven onafhankelijk advies en begeleiding bij procesoptimalisatie, automatisering, digitalisering, subsidie en leverancierskeuze (zoals Het Kompas, De Fundering en De Expeditie). Wij werken op basis van een inspanningsverplichting en mogen voor de uitvoering deskundige derden inschakelen; voor schade die zo'n ingeschakelde derde veroorzaakt zijn wij niet aansprakelijk, tenzij wij dat schriftelijk anders afspreken.

4. GEEN GARANTIE OP RESULTAAT Onze berekeningen, prognoses en adviezen zijn onderbouwde inschattingen op basis van de informatie die op dat moment beschikbaar is. Wij garanderen geen specifieke besparing, omzet, ROI, subsidietoekenning of technische uitkomst. U beslist zelf over investeringen en over contracten met leveranciers of andere derden.

5. ONAFHANKELIJK ADVIES Wij werken leveranciersneutraal en adviseren in uw belang, zonder verplichting om voor een bepaalde leverancier of oplossing te kiezen. Een eventuele vergoeding of commissie van een derde melden wij vooraf en passen wij alleen toe als u daarmee akkoord bent.

6. UW MEDEWERKING U zorgt tijdig voor juiste en volledige informatie en voor toegang tot de relevante mensen, processen, systemen en locaties. U staat in voor de juistheid van wat u aanlevert. Extra tijd of kosten door onjuiste, onvolledige of te late informatie zijn voor uw rekening.

7. PLANNING EN MEERWERK Genoemde doorlooptijden zijn een indicatie, tenzij we uitdrukkelijk een harde deadline afspreken. Wijzigd of groeit de opdracht, dan mogen wij de planning aanpassen en het extra werk tegen ons gebruikelijke tarief in rekening brengen. Loopt een opdracht langer dan 12 maanden, dan mogen wij de tarieven jaarlijks aanpassen.

8. TARIEVEN EN BETALING Tarieven zijn in euro's, exclusief btw, reis- en verblijfkosten en overige kosten van derden. Facturen betaalt u binnen 14 dagen. Betaalt u niet op tijd, dan bent u zonder aanmaning de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd en mogen wij ons werk opschorten. Een klacht over een factuur schort uw betaling niet op.

9. ANNULERING Zegt u een bevestigde opdracht af of stopt u die tussentijds, dan zijn annuleringskosten verschuldigd, berekend over de opdrachtsom: bij annulering meer dan 4 weken vóór de afgesproken startdatum 50%, bij annulering tussen 4 weken en 1 week vóór de start 85%, en bij annulering binnen 1 week vóór de start of na aanvang 100%. Reeds verricht werk en gemaakte kosten zijn hierin begrepen.

10. VERTROUWELIJKHEID Wij behandelen uw vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk en delen die niet met derden, behalve als dat nodig is voor de opdracht of wettelijk verplicht. Algemene kennis en ervaring die wij opdoen, mogen wij blijven gebruiken. Wij verwachten dat u op dezelfde manier met onze informatie omgaat.

11. EIGENDOM VAN RAPPORTEN EN MODELLEN Alle rapporten, analyses, modellen, formats, methodieken en andere door ons ontwikkelde stukken blijven eigendom van Orenzis. U krijgt het recht ze binnen uw eigen organisatie te gebruiken. U mag ze niet zonder onze toestemming openbaar maken, doorverkopen of aan derden geven, behalve voor intern overleg met uw adviseurs, financiers of betrokken leveranciers binnen het doel van de opdracht.

12. PRIVACY (AVG) Verwerken wij voor de opdracht persoonsgegevens, dan blijft u verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Wij verwerken alleen wat nodig is en volgens de AVG; indien nodig sluiten we een verwerkersovereenkomst. Wij mogen bij ons werk gangbare (AI-)hulpmiddelen gebruiken; de uitkomst blijft advies en inschatting waarvoor artikel 4 geldt.

13. KLACHTEN Bent u niet tevreden, meld dit dan schriftelijk binnen 30 dagen nadat u het punt ontdekte of kon ontdekken, met een duidelijke omschrijving. Wij krijgen eerst een redelijke termijn om het te onderzoeken en, als het kan, te herstellen of toe te lichten.

14. AANSPRAKELIJKHEID Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Die aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze (beroeps-/bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niets uit, dan is de schade beperkt tot het voor de opdracht (exclusief btw) gefactureerde bedrag. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies, stilstand of reputatieschade, en niet voor schade doordat u ons advies niet opvolgt, onjuiste informatie geeft of bewust kiest voor iets waarvoor wij hebben gewaarschuwd. Een aanspraak vervalt als u de schade niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk meldt. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Orenzis.

15. OVERMACHT Kunnen wij door overmacht niet nakomen (bijvoorbeeld ziekte, uitval van systemen of leveranciers, cyberincidenten of overheidsmaatregelen), dan mogen wij de opdracht opschorten. Duurt dit te lang, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen; al verricht werk mogen wij naar rato factureren.

16. OPSCHORTEN EN BEËINDIGEN Komt u uw verplichtingen wezenlijk niet na (bijvoorbeeld niet betalen of onvoldoende meewerken), dan mogen wij de opdracht opschorten of beëindigen. Al verricht werk en gemaakte kosten blijven dan verschuldigd.

17. WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging kondigen wij vooraf aan; die geldt dan vanaf 14 dagen na de aankondiging voor nieuwe en doorlopende opdrachten. Voor een opdracht die op dat moment al loopt, blijven de eerder afgesproken voorwaarden gelden, tenzij we samen iets anders afspreken.

18. SLOTBEPALINGEN U mag rechten en plichten uit de overeenkomst niet zonder onze toestemming aan een ander overdragen. Is een bepaling ongeldig, dan blijft de rest gewoon gelden en vervangen we die door een bepaling met dezelfde bedoeling. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing; geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Orenzis is gevestigd.

Nog in te vullen vóór gebruik: de naam van uw aansprakelijkheidsverzekering (artikel 14). Dit concept is opgesteld in begrijpelijke taal en is geen juridisch advies; laat het vóór gebruik kort toetsen door een jurist.